

# Reklamační protokol

<b>Kupující:</b> <b>Jméno / Obchodní jméno</b>	<b>Prodávající:</b> Trikoteka <b>Jméno / Obchodní jméno</b> ANOPA International, s.r.o.
<b>Adresa</b>	<b>Se sídlem</b> Českobratrská 2227/7, Ostrava, 702 00
<b>IČO</b>	<b>Adresa</b> Sokolská tř. 1331/31, Ostrava, 702 00
<b>Telefon</b>	<b>IČ / DIČ</b> 28614861 / CZ28614861
<b>E-mail</b>	<b>E-mail</b> info@trikoteka.cz

**Tímto reklamuji zboží uvedené níže s popisem závady**

<b>Název zboží</b>
<b>Zakoupené dne</b>
<b>Číslo dokladu</b>
<b>Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz</b>
<b>Popis vady</b>

*Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na výše uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.*

**Dne**

**V**

**Podpis kupujícího**

## Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.